

Spitalul Clinicco

<https://clinicco.ro/job/functionar-relatii-clienti>

Funcționar Relații Clienți

Cerințe:

În vederea ocupării poziției de Funcționar relații cu clienții, profilul ideal al viitorului coechipier trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Experiența similară constituie un avantaj;
- Excelente abilități de comunicare și relaționare;
- Persoană empatică, dinamică, activă, atentă la detalii;
- Capacitate de planificare și organizare;
- Cunoștințe MS Office – nivel mediu;
- Să fie disponibil să lucreze în echipă.

Responsabilități:

Sarcinile specifice jobului:

- Preluarea apelurilor telefonice și înregistrarea programelor;
- Oferă relații și îndrumă clienții către cabinete sau secții;
- Înregistrează în softul de spital consultațiile, internările și analizele medicale de laborator;
- Ține evidența programarilor, consultațiilor și internărilor;
- Verifică documentele necesare pentru internare și calitatea de asigurat;
- Încasează decontul pentru consultații sau spitalizare;
- Generează și trimite centralizatorul cu încasările din ziua respectivă coordonatorului de recepție
- Ține evidența cardurilor de fidelizare
- Emite facturi fiscale pentru pacienți

Tip contract de muncă:

Full-time

Locația:

Strada Scolii nr. 8, Brasov

Intervalul orar:

09-18

Data publicării:

21 februarie 2024