



Ghidul pacientului

CUPRINS

1. Bine ați venit la Clinicco Brașov	1
2. Despre noi	1
3. Procesul de internare/ externare	3
3.1 Pregătirea pentru internare	3
3.2 Internarea	3
3.3 Externarea	11
4. Date de contact	12

Bine ați venit la spitalul CLINICCO

Ca pacient al spitalului Clinicco Brașov puteți avea încredere în expertiza și înțelegerea echipei medicale și personalului auxiliar. Echipa Clinicco este pregătită să vă ofere o atmosferă caldă, indiferent dacă sunteți internat de urgență, pentru tratament acut sau cronic sau internare obișnuită.

Ghidul nostru pentru pacient vă ajută să vă familiarizați cu spitalul nostru oferindu-vă informații utile privind spitalizarea.



Vă rugăm să citiți cu atenție și să nu ezitați să puneți întrebări oricărui membru al echipei noastre dacă ceva este în neregulă, nu este pe înțelesul Dvs. sau doriți să aflați mai multe.

Despre noi

Spitalul privat CLINICCO este cunoscut în întreaga țară pentru Centrul de Cardiologie Intervențională, Chirurgie Cardiovasculară, Dispozitive Implantabile – Electrofiziologie, Ortopedie-traumatologie și Centrul de recuperare medicală și sportivă.

Rezultat din reabilitarea unei clădiri de 3.500 mp din centrul orașului Brașov, spitalul este dotat cu 87 de paturi, bloc operator de 600 mp cu 4 săli de operație și secție de terapie intensivă (certificate conform standardului de calitate SR EN ISO 9001).

Salioanele (care asigură serviciul hotelier pacienților) sunt confortabile, dotate fiecare cu baie, aer condiționat, TV cablu și internet.

Echipa Clinicco este formată dintr-un grup de medici renumiți în întreaga țară cu specialitatea în:

- cardiologie intervențională
- chirurgie cardiovasculară
- dispozitive implantabile și electrofiziologie
- recuperare medicală cardiovasculară
- ortopedie – traumatologie
- recuperare medicală și sportivă
- anestezie și terapie intensivă



Spitalul are gardă permanentă, având astfel posibilitatea de a asista pacienții 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

De asemenea, pacienții beneficiază de un sistem individual de alertare a personalului medical.



Procesul de internare/externare

Pregătirea pentru internare

Pentru că știm că vă simțiți confortabil în pijamalele, papucii și halatul Dvs., vă rugăm să veniți cu ele de acasă.

De asemenea, la internare, este necesar să aveți la dumneavoastră obiecte pentru igiena personală (prosop, papuci, periuță și pastă de dinți etc.), 2-3 pijamale și o cană. Nu este necesar să aduceți tacâmuri, alimente sau apă. Pe durata internării, hainele dvs. vor fi păstrate într-un dulap special destinat acestui lucru.

În ziua internării, unul dintre medicii de salon va sta de vorbă cu Dvs. referitor la istoricul medical detaliat, va analiza testele de laborator și, dacă este necesar, va recomanda efectuarea altor analize medicale.

Medicul specialist și medicul anestezist care se vor ocupa de Dvs. vă vor vizita de asemenea și veți discuta împreună cu ei diagnosticul și opțiunile de tratament.

Internarea

Pentru a fi internat în spitalul nostru, trebuie să vă prezentați la recepția Clinicco la ora stabilită în urma discuției cu departamentul de internări. Internarea se face de obicei cu o zi înainte de intervenția chirurgicală.

La sosire vă rugăm să mergeți la recepție și să luați legătura cu departamentul de internări. Reprezentantul departamentului vă va ajuta să completați formele de internare necesare și va răspunde întrebărilor Dvs. De asemenea, veți fi rugat să semnați următoarele documente:

- acordul informat al pacientului;
- angajamentul de plată;
- consimțământ pentru intervenții specifice necesare diagnosticului Dvs.

Documentele necesare internării în spitalul nostru sunt:

- **Bilet de trimitere CU COD DE BARE de la medicul de familie**
(sau de la un alt medic specialist)

NOTĂ:

- Biletul de trimitere trebuie prezentat obligatoriu la internarea pacientului
- Data de emitere a biletului poate să preceadă cu maxim 30 zile data internării pacientului, iar cel mai târziu poate fi emis la data internării sale
- Nu se pot admite bilete de trimitere emise la o dată ulterioară internării pacientului
- Specialitatea către care se emite biletul de trimitere, trebuie să corespundă cu specialitatea secției în care vă internați (ex. dacă vă internați în secția Ortopedie-traumatologie, biletul trebuie emis către Ortopedie-traumatologie; dacă vă internați în secția Cardiologie biletul trebuie emis către Cardiologie, etc.)

- **Cupon de pensie** – în cazul pacienților pensionați la limita de vârstă
- **Cupon de pensie (cel mai recent) + copie decizie pensionare pe motiv de boală** – în cazul pacienților pensionați pe motiv de boală
 - **Adeverință de la locul de muncă** în care să se menționeze câte zile de concediu medical s-au înregistrat în ultimele 12 luni, sau faptul că pacientul nu a avut concediu medical în ultimele 12 luni
 - **Adeverință de la unitatea de învățământ + copie vizată carnet școală/facultate** – în cazul pacienților de peste 18 ani care sunt elevi sau studenți
 - **Asigurați individuali:** cea mai recentă chitanță a plății directe sau adeverință de la Casa Județeană de Asigurări de Sănătate din județul de reședință
 - **Șomeri din alte județe decât județul Brașov:** adeverință de la Casa Județeană de Asigurări de Sănătate din județul de reședință
- **Buletin/carte de identitate**
- **Cardul de sănătate**

În afară de documentele menționate mai sus, pentru internare sunt necesare o serie de analize de laborator și investigații interdisciplinare.

Analize și investigații necesare internării în secția de ortopedie

1. **Rezultatele consultului cardiologic (EKG, medicație)**
2. **Radiografii, investigații RMN sau CT**
3. **Documente medicale pe care le dețineți** (consultații de specialitate pentru bolile de care suferiți altele decât afecțiunea ortopedică, bilete de externare, scrisori medicale, ecografii, tomografii sau alte investigații)
4. **Analize de laborator**

- HEMOLEUCOGRAMĂ
- UREE, CREATININĂ
- AST, ALT, LDH
- BILIRUBINĂ TOTALĂ, DIRECTĂ, INDIRECTĂ
- COAGULOGRAMĂ COMPLETĂ
- FIBRINOGEN
- PROTEINA C REACTIVĂ
- T.S. (timp de sângerare)
- T.C. (timp de coagulare)
- GLICEMIE, VSH
- SUMAR DE URINĂ
- UROCULTURĂ*
- EXUDAT FARINGIAN*
- EXUDAT NAZAL*



Analizele vor fi efectuate, de preferință, cu cel puțin 15 zile înainte de data internării și vor fi prezentate medicului de familie/medicului curant pentru eventuale indicații terapeutice. Acestea sunt valabile 30 zile.

IMPORTANT! După obținere, rezultatul analizelor trebuie trimis la adresa ortopedie@clinicco.ro sau pe fax la numărul 0268 402909.

În ultimele două săptămâni înainte de operație:

- E posibil să fie nevoie să opriți tratamentele care inhibă coagularea sângelui.
- Vă rugăm să ne anunțați de tratamentul dvs. cronic (la consultație sau telefonic) pentru a lua o bună atitudine terapeutică în vederea reducerii riscurilor intraoperatorii și postoperatorii.
- Dacă suferiți de afecțiuni cronice, medicul anestezist va solicita următoarele investigații suplimentare:
 - **consult gastro-enterologic și ecografie abdominală**, în cazul afecțiunilor digestive și ale ficatului;
 - **consult cardiologic cu ecografie cardiacă** (dacă aveți vârsta peste 70 ani), în cazul afecțiunilor inimii (Angina pectorală, Hipertensiune arterială, Aritmii cardiace, Insuficiență cardiacă, Insuficiența venoasă periferică, Tromboflebită în antecedente etc);
 - **consult nefrologic** în cazul afecțiunilor de rinichi (Infecții urinare, Insuficiență renală cronică etc);
 - **consult neurologic** în caz de Accidente vasculare cerebrale, Boala Parkinson etc;
 - **consult diabetologic/nutriționist** în caz de Diabet zaharat, Guta;
 - **consult reumatologic** în caz de Reumatism ori alte boli autoimune;
 - **consult hematologic** în caz de afecțiuni hematologice;
 - **consult pneumofiziologic** în caz de boli respiratorii severe (Astm bronșic, Bronșite cronice severe etc);

Întrebați-vă doctorul/medicul curant/medicul care vă supraveghează, ce medicamente veți continua să luați chiar și în ziua operației.

Informații utile

REGULI DE COMPORTAMENT

Din momentul internării medicii și asistentele medicale preiau răspunderea stării de sănătate a pacientului astfel, pacientul nu se poate îndepărta de secția medicală în care este internat fără ca înainte să fi anunțat asistentele medicale. De asemeni, nu are voie să părăsească incinta spitalului pe durata internării și este important să respecte repausul și liniștea celorlalți pacienți.

Analize și investigații necesare internării în secția de chirurgie cardiovasculară

Pentru pacienții care se internează pentru efectuarea coronarografiei:

- Uree
- Creatinină
- Hemoleucogramă

Pentru pacienții chirurgicali coronarieni:

- Examen scaun
- Urocultura

Pentru pacienții valvulari:

- Radiografie panoramică dentară + examen stomatologic prin care se confirmă absența focarelor de infecții și a cariilor
- Urocultura
- Examen ginecologic (numai pentru femei)
- dacă este cazul alte consulturi sau analize în funcție de istoricul dumneavoastră

Toți pacienții care se internează în spital (cardiologie) exudat nazal!

Ora de vizitare:

Echipa medicală a spitalului consideră că unul dintre factorii esențiali pentru succesul terapeutic este respectarea riguroasă a regulilor de asepsie.

Din acest motiv pacienții internați în Clinico pe secția de ORTOPEDIE nu pot fi vizitați. Pacienții din secția de CARDIOLOGIE pot fi vizitați respectând cu strictețe următorul program :

Luni - Vineri	17:00 – 18:00
Sâmbătă	10:00 – 13:00
Duminică	13:00 – 16:00

Vizitele în secția ATI sunt interzise.

Pacienților li se asigură toate condițiile de cazare și îngrijirile necesare, pentru refacerea cât mai rapidă. Personalul medical și de îngrijire supraveghează și este la dispoziția pacienților 24 de ore din 24. Contactul cu familia este menținut prin intermediul telefonului sau al personalului medical.

CONTACT TELEFONIC

Puteți lua legatura cu familia sau aparținătorii prin intermediul propriului telefon mobil sau puteți solicita personalului să vă pună în legătură cu aceștia, prin intermediul telefoanelor spitalului.

Familia și prietenii pot contacta pacientul internat sau pot obține informații despre starea medicală a acestuia sunând la numerele:

- **0268 445555 (cardiologie)**
- **0268 445587 (ortopedie).**

ALIMENTAȚIA

Hrana pentru pacienții noștri este asigurată în regim de catering și preparată în condiții de maximă igienă. Aceasta este transportată în cutii speciale termoizolante și vă va fi servită la pat de către personalul nostru.

La internare **NU** aveți voie cu produse alimentare (inclusiv fructe). De asemenea, nu este necesar să vă aduceți tacâmuri sau farfurii.

Toate meniurile sunt alcătuite de un medic specialist nutriționist, în concordanță cu afecțiunile cronice de care este posibil să suferiți (de exemplu: diabet).

ALCOOL ȘI DROGURI

Deținerea și consumul de alcool și droguri în cadrul spitalului este complet interzisă.

FUMATUL

Spitalul Clinicco Brașov este o unitate în care fumatul este interzis. Fumatul este permis doar în locuri special amenajate în afara unității.

Persoanele care au nevoie de sprijin în vederea renunțării la fumat pot contacta un reprezentant al campaniei **Stop Fumat** sau pot beneficia de consiliere psihologică în cadrul spitalului nostru.

Vă rugăm cereți detalii personalului nostru medical referitor la acest subiect.

PĂSTRAREA LUCRURILOR DE VALOARE

Pe perioada internării Dvs., vă sfătuim să lăsați obiectele de valoare în seiful pus la dispoziție de către spitalul nostru. Acestea vor fi preluate pe bază de proces verbal.

În caz contrar nu ne asumăm responsabilitatea pentru pierderea obiectelor sau altor valori (bani, bijuterii, card-uri, etc).

OBIECTE PIERDUTE

În cazul în care ați pierdut ceva pe parcursul internării Dvs vă rugăm să ne anunțați înainte de externare.



Wireless

Oferim pacienților noștri acces la internet. Accesul wireless la internet este disponibil în toate zonele din spital. Parola de acces este **!cuburi?**

Atenție: computerele instalate în sala asistentelor sau orice alt loc din spital sunt numai pentru uzul personalului medical.



Întrebați

Vă încurajăm să întrebați ori de câte ori aveți vreo nelămurire sau îngrijorare. Este sănătatea Dvs și aveți dreptul să știți.

Solicitați informațiile medicale doar personalului avizat

Este indicat să solicitați informațiile medicale doar personalului avizat: medici și asistente. Personalul din recepții nu este în măsură să ofere informații medicale de specialitate.

Dezvoltați-vă cunoștințele medicale și implicați-vă

Este recomandat ca pacientul să afle cât mai multe informații cu privire la afecțiunea sa și la tratamentul care i se administrează.

În acest sens, nu ezitați să discutați cu personalul medical sau să vă informați prin alte mijloace avizate (ghiduri primite în spital, site-ul spitalului etc.).

Puteți ajuta la prevenirea erorilor asigurându-vă că:

- sunteți informați tot timpul despre starea Dvs. de sănătate
- cunoașteți detalii legate de schema de tratament
- înțelegeți analizele, testele și procedurile care vă sunt recomandate

Comunicarea

Nelămuriri și reclamații

În cazul în care doriți mai multe informații sau vă îngrijorează un anumit aspect legat de starea dumneavoastră de sănătate, tratamentul primit etc. puteți apela:

0733 008133, asistent șef secția cardiologie | **0733 008116**, asistent șef secția ortopedie

De asemenea, aveți dreptul să contactați:

- **Ministerul Sănătății, telefon 021 3072 500**
- **Casa de Asigurări de Sănătate Brașov, telefon 0368 420216**
- **Protecția Consumatorului, ANPC, telefon 021 9551**

Păstrați condițiile de igienă. Mențineți curățenia!

Luptați împotriva infecțiilor. Spitalul Clinicco acordă o importanță deosebită curățeniei. Pe perioada șederii în spital trebuie să știți că există pericolul/posibilitatea dezvoltării infecțiilor. Singurul și cel mai important lucru pe care Dvs. îl puteți face pentru a preveni răspândirea unei infecții este să vă spălați mâinile înainte de a mânca și după utilizarea grupului sanitar.

De asemenea, este important ca personalul medical să-și spele mâinile cu săpun, apa sau soluție dezinfectantă de fiecare dată înainte și după ce vă consulta sau atinge.

Fiecare dintre noi, chiar dacă nu părem a avea vreo infecție, trebuie să fim atenți la posibilele infecții cu microorganisme. Multe dintre aceste microorganisme pot cauza boli. De fapt, infecțiile pacienților spitalizați pot fi cauzate de către microorganismele proprii pacientului. De exemplu, aproape o treime dintre oamenii sănătoși sunt purtători de **Staphylococcus aureus (stafilococ auriu)** răspunzător de cele mai comune infecții și răni ale pielii. Modul de transmitere a acestor microorganisme de la o persoană la alta este foarte simplu, prin contactul direct cu alți pacienți, membrii familiei sau aparținători. Oricine poate ajuta la oprirea răspândirii infecției într-un mod simplu aplicând metodele de igienă, spălându-și mâinile.

Preveniți căderile

Uneori se poate întâmpla:

- să aveți amețeli din cauza medicamentelor administrate
- să simțiți o stare de slăbiciune cauzată de boală, de procedurile medicale efectuate sau pur și simplu de șederea prelungită în pat, în poziție întinsă, fără să vă fi ridicat

Pentru siguranța Dvs. vă rugăm să:

- chemați personalul medical înainte de a vă ridica din pat, dacă simțiți slăbiciune sau amețeală
- vă ridicați ușor, treptat din pat când primiți ajutor pentru a preveni amețeala
- purtați încălțăminte adecvată antiderapantă
- aveți la îndemână butonul de alertă a personalului medical
- aveți la îndemână obiectele personale (ochelari , servetele, telefon sau orice altceva Dvs. aveți nevoie)



Procesul de internare/externare

Externarea

După efectuarea intervenției chirurgicale, în funcție de evoluția stării Dvs. de sănătate, medicul de salon vă va anunța cu o zi înainte, referitor la externarea Dvs., pentru a avea timp să luați legătura cu membrii familiei.

Externarea pacienților are loc între orele 12.00 și 14.00 sau în funcție de recomandarea medicului.

Puteți părăsi spitalul singur sau însoțit de un aparținător. Cu puțin timp înainte de externare, o infirmieră a spitalului vă va aduce în salon hainele Dvs. și vă va însoți în recepție, unde vă așteaptă membrii familiei.

La externare, veți primi:

- **bilet de ieșire din spital (ce cuprinde detalii referitoare la diagnosticul dvs.)**
- **procedurile medicale care vi s-au efectuat**
- **evaluarea medicală**
- **durata de spitalizare**
- **schema de tratament și recuperare recomandate**
- **certificatul de concediu medical.**

Aceste informații sunt destinate atât Dvs. cât și medicului specialist sau medicului de familie pentru continuarea tratamentului.

Opinia Dvs. contează!

Înainte de externare veți primi din partea personalului nostru un chestionar de evaluare a satisfacției pacienților. Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebări și să înmânați chestionarul personalului medical înainte de a pleca din salon.

Feedback-ul Dvs. este important pentru noi și face parte din procesul de îmbunătățire a serviciilor medicale și creștere a calității.

Detalii despre plată

În ziua externării sau cu o zi înainte de externare (în funcție de metoda de plată aleasă) trebuie să efectuați plata serviciilor de spitalizare de care ați beneficiat. Puteți face acest lucru dumneavoastră sau un membru al familiei, pe baza facturii pe care o veți primi de la recepția spitalului.

Plata facturii pentru spitalizare poate fi făcută astfel:

- **NUMERAR**, la recepția spitalului, pentru sume care nu depășesc pragul de 10 000 lei
- Prin **DEPUNERE DE NUMERAR** în contul bancar al spitalului deschis la OTP Bank. Se recomandă pentru sume ce depășesc pragul de 10.000 lei
- Prin **CARD BANCAR**, la recepția spitalului. **ATENȚIE!** În acest caz trebuie cunoscută limita de plată impusă de către banca emitentă a cardului Dvs.
- **TRANSFER ONLINE** prin internet banking direct din contul Dvs. în contul curent al spitalului.

Date bancare

Pentru cardiologie:

Clinicile ICCO Brașov,
BANCA: OTP BANK
Sucursala: Nicolae Bălcescu Brașov
CONT: RO90 OTPV 2110 0032 1726 RO01

Pentru ortopedie:

Clinicile ICCO ORTOPEDIE Brașov,
BANCA: OTP BANK
Sucursala: Nicolae Bălcescu Brașov
CONT: RO13 OTPV 2110 0064 3009 RO01

Dacă aveți asigurare medicală la una dintre companiile: Allianz Tiriac, Europe Assistace, Signal Iduna, Uniqa Asigurari și Medical Ocupational – MEDOC, vă rugăm să contactați asiguratorul pentru a afla detalii privind modalitățile de decontare a serviciilor medicale.

Adresa noastră

Str. Școlii nr. 8, Brașov - 500059, România
Recepția Clinicco: +40 268 401200, office@clinicco.ro

CONTACT cardiologie

Programări consultații:

+40 268 445544, +40 724 445500,
office@clinicco.ro

Programări internare:

+40 268 401203, +40 733 008195,
fax: +40 268 401206,
cardiologie@clinicco.ro

Urgențe pentru un pacient aflat în secția de Terapie Intensivă:

+40 268 401202, disponibil NON-STOP

Pentru un pacient internat la etajul 1 (cardiologie):

+40 268 445511, disponibil NON-STOP

Program Luni - Vineri:

8.30 - 18.30, programări internări și
consultații

Program Luni - Duminică:

Cardiologie - Gardă permanent

Servicii medicale

24 ore din 24 ore/7 zile din 7

CONTACT ortopedie-traumatologie

Programări consultații Ortopedie:

+40 268 401200, +40 268 445584,
+40 723 668444, ortopedie@clinicco.ro

Programări internare Ortopedie:

+40 268 445584, +40 737 855723,
+40 723 668444,
ortopedie@clinicco.ro

Urgențe pentru un pacient aflat în secția de Terapie Intensivă:

+40 268 445522, disponibil NON-STOP

Pentru un pacient internat la etajul 2 (ortopedie):

+40 268 445587, disponibil NON-STOP

Recuperare medicală și sportivă

+40 731 660099, ortopedie@clinicco.ro

Recuperare medicală cardiovasculară

+40 268 401203, +40 0731026226,
cardiologie@clinicco.ro

Vă mulțumim!



design: www.discovergroup.ro

www.clinicco.ro

ORTOPEDIE

Telefon: +40 268 445 584

Fax: +40 268 402 909

E-mail: ortopedie@clinicco.ro

CARDIOLOGIE

Telefon: +40 268 401 203

Fax: +40 268 401 206

E-mail: cardiologie@clinicco.ro

Str. Școlii nr. 8, 500059 - Brașov, România